



جمهوری اسلامی ایران



سازمان دامپزشکی کشور  
اداره کل دامپزشکی استان اصفهان

## ستاد صیانت از حریم امنیت عمومی و حقوق شهروندان

باسمه تعالی

# ستاد صیانت از حریم امنیت عمومی و حقوق شهروندان در اداره کل دامپزشکی استان اصفهان

دستورالعمل ستاد صیانت از حریم امنیت عمومی و حقوق شهروندان در اداره کل دامپزشکی استان اصفهان

### مقدمه:

با استعانت از درگاه ایزد منان و الهام از آموزه های دین مبین اسلام و پیروی از سنت و سیره نبوی(ص) در جهت گسترش و ترویج فرهنگ صیانت از حقوق شهروندی و برخورد کریمانه با مردم و همچنین در راستای تحقق مصوبه ۴۲۷ شورای عالی انقلاب فرهنگی با عنوان راهکارهای اجرایی گسترش فرهنگ عفاف و حجاب مبنی بر ضرورت تشکیل ستاد صیانت از حریم امنیت عمومی و حقوق شهروندی در دستگاه های اجرایی در چارچوب سیاستها و ضوابط مصوب با توجه به حدود اختیارات و وظایف سازمانی، دستورالعمل ستاد صیانت از حریم امنیت عمومی و حقوق شهروندی اداره کل دامپزشکی استان اصفهان و شبکه های دامپزشکی شهرستان های استان تدوین و جهت اجرا ابلاغ می گردد.

### ماده ۱- تعاریف:

- ستاد مرکزی صیانت: در اداره کل دامپزشکی استان اصفهان مستقر بوده و وظیفه راهبری و تعیین خط مشی و سیاست های ستاد صیانت را بر عهده دارد.
- کمیته صیانت شبکه دامپزشکی شهرستان: به ریاست مدیر شهرستان جهت اجرای مصوبات ستاد مرکزی و به منظور مشارکت برنامه ریزی و هم اندیشی با ستاد مرکزی و اجرای مصوبات و بخشنامه های حقوق شهروندی در هریک از شبکه های دامپزشکی شهرستان تشکیل می گردد.

### ماده ۲- اهداف:

- تبیین و ترویج پوشش مناسب و رعایت شئونات اسلامی
- ارتقاء آگاهی ارائه دهندگان و گیرندگان خدمت از حقوق و تکالیف خود به منظور ارتقاء انضباط اجتماعی و قانونگرایی
- پیشگیری از بروز تخلفات اداری و رسیدگی به شکایات مردم
- پیش بینی راهکارهای عملی و اثربخش در برنامه های ترویج حجاب و عفاف و حقوق شهروندی
- پرهیز از برخورد سلیقه ای با مراجعین و حفظ کرامت و حقوق شهروندی آنان
- ارتقاء نظم، امنیت و نشاط اجتماعی



جمهوری اسلامی ایران



سازمان آموزش عالی  
اداره کل دامپزشکی استان اصفهان

## ستاد صیانت از حریم امنیت عمومی و حقوق شهروندان

- نهادینه نمودن فرهنگ عفاف و حجاب به عنوان یکی از محورهای مهم توسعه فرهنگی جامعه
- زمینه سازی جهت توسعه برنامه های آموزشی در راستای ارتقاء فرهنگ عفاف و حجاب و حقوق شهروندی

### ماده ۳. ساختار، ترکیب اعضاء و شرح وظایف ستاد صیانت اداره کل

#### اعضاء ستاد صیانت اداره کل :

۱. مدیر کل (رئیس ستاد صیانت)
۲. معاون توسعه مدیریت و منابع
۳. معاون سلامت
۴. بازرس ویژه اداره کل ( دبیر کمیته صیانت )
۵. مسئول نهاد نمایندگی ولی فقیه در اداره کل
۶. رئیس حراست اداره کل
۷. دبیر عفاف و حجاب ( نماینده امور بانوان )
۸. مشاور مدیر کل
۹. مسئول امور شهرستان های اداره کل دامپزشکی استان اصفهان
۱۰. مدیر واحد حقوقی اداره کل مشاور مدیر کل
۱۱. مسئول ستاد امریه معروف و نهی ازمنکر
۱۲. مسئول ارزیابی عملکرد
۱۳. مسئول روابط عمومی
۱۴. مسئول طرح و برنامه
۱۵. مسئول اداره امور مالی
۱۶. مسئول پیگیری امور ایثارگران

#### شرح وظایف ستاد صیانت اداره کل :

#### شرح وظایف رییس ستاد صیانت:

- صدور احکام و ابلاغ شرح وظایف دبیران و سایر اعضای ستاد صیانت
- حمایت و پیگیری برگزاری منظم جلسات ستاد صیانت (طبق دستورالعمل )
- امضاء دعوتنامه و ابلاغ مصوبات به اعضای ستاد صیانت و سایر بخشهای ذیربط
- بررسی و ارائه گزارش اجرای مصوبات در حوزه اداره کل و شبکه دامپزشکی
- ایجاد ساز و کار دریافت نظرات و رسیدگی و پیگیری گزارش تخلفات و شکایات مردمی
- توجه ویژه به عنصر کلیدی آموزش در ارتقاء فرهنگ عفاف و حجاب و حقوق شهروندی



جمهوری اسلامی ایران



سازمان دامپزشکی کشور  
اداره کل دامپزشکی استان اصفهان

## ستاد صیانت از حریم امنیت عمومی و حقوق شهروندان

شرح وظایف کمیته حقوق شهروندی و عفاف و حجاب اداره کل دامپزشکی استان اصفهان :

۱. بررسی، مطالعه و آسیب شناسی موانع صیانت از حقوق شهروندی از جمله ضعف آشنایی کارکنان و عموم مردم به وظایف دستگاه و قوانین و مقررات مربوطه بروکراسی اداری و بی انگیزگی برای ارائه خدمات بهتر به شهروندان در کوتاهترین زمان و...
۲. تدوین و ارائه شیوه های کاربردی و قابل اجرا جهت جلوگیری از تخلفات سازمان یافته و موانع تحقق حقوق شهروندی
۳. برنامه ریزی برای افزایش رابطه کریمانه و محبت آمیز میان کارکنان و ارباب رجوع و ممانعت از تقابل آن ها
۴. تدوین، بازنگری و ترویج منشور اخلاق سازمانی و صیانت از حقوق شهروندان و اطلاع رسانی از مصادیق آن و تشریح موارد تخلفات مربوط به کارکنان
۵. تعیین شاخصهای صیانت از حقوق شهروندی و عفاف و حجاب در دستگاه و اولویت بندی آن ها بر اساس شرح وظایف سازمانی و ارزیابی دوره ای از اجرای آن ها (۶ ماهه)
۶. الگودرزی و ترویج فرهنگ رعایت حقوق شهروندی و احترام به ارباب رجوع از طریق شناسایی و تجلیل از اقدامات مهم کارکنان نمونه
۷. اطلاع رسانی در رسانه های گروهی برای ارتقاء سطح آگاهی های مردم از مقررات مربوطه و رعایت آن ها و همچنین صیانت از حقوق شهروندی در واحدهای ذیربط
۸. تعیین محورها و تهیه محتوای آموزشی در سطح مدیران و کارکنان (شامل حقوق شهروندان، تخلفات اداری، تکریم ارباب رجوع و...) متناسب با وظایف و ماموریت های سازمان به منظور برگزاری دوره های آموزشی از طریق مرکز آموزشی دستگاه مربوطه برای تمامی کارکنان
۹. تبیین و آشنا نمودن مراجعین با قوانین و مقررات و وظایف دستگاه (موارد و نحوه ارائه خدمات) با نصب تابلو ها و ارائه بروشورهای راهنما
۱۰. پیگیری و فعال کردن میز خدمت در ورودی اداره کل با بکارگیری افراد متعهد و با انگیزه بالای خدمتی برای پاسخگویی به سئوالات و راهنمایی مراجعین و دریافت شکایات آن ها
۱۱. ایجاد بانک اطلاعات محرمانه مربوط به فساد اداری کارکنان و تخلفات مراجعین برای ایجاد محرومیتها و تشدید برخورد در صورت تکرار
۱۲. ابلاغ برنامه ها و دستورالعمل ها به واحدهای تابعه و تحت پوشش با امضاء مقامات ارشد دستگاه برای ترویج حجاب و عفاف و برنامه ریزی جهت نظارت بر اجرای آن ها
۱۳. انجام نظارت های کاربردی و غیر محسوس و بهره گیری از سامانه های نظارتی درون سازمانی و دریافت گزارش تخلفات اداری و شکایات مردمی از طریق صندوق انتقادات، دریافت پیامک، تلفن گویا، سایت و ... به منظور رسیدگی و برخورد مناسب با متخلفین و اعلام نتیجه به ریاست ستاد صیانت
۱۴. زمینه سازی جهت تبلیغ، ترویج و اطلاع رسانی مقررات مربوط به حوزه های صیانت و عفاف و حجاب از طریق شبکه های مجازی، تبلیغات محیطی و... در راستای ارتقاء سطح آگاهی های جامعه هدف
۱۵. برنامه ریزی و هماهنگی در حسن اجرای بخشنامه های ابلاغی و مصوبات ستاد صیانت دستگاه در زمینه حجاب و عفاف

### شرح وظایف اعضاء:

۱. شرکت اعضاء در کلیه جلسات ستاد و همچنین تعامل، هم اندیشی و ارائه پیشنهادات اجرایی جهت طرح به عنوان دستورکار و اجرای بهتر دستورالعمل ها و بخشنامه های مربوطه



جمهوری اسلامی ایران



سازمان دامپزشکی کشور

اداره کل دامپزشکی استان اصفهان

## ستاد صیانت از حریم امنیت عمومی و حقوق شهروندان

۲. دبیر ستاد : ارائه گزارش کار در خصوص اجرای مصوبات جلسات ستاد و تعیین دستورکار جلسه ، ابلاغ مصوبات و پیگیری اجرای آنها ، تهیه گزارش در مقاطع ۳ ماهه از پیشنهادات ، انتقادات و مشکلات شهروندان در خصوص تخلفات و جمع بندی آماری آن ها جهت ارائه به دبیران ستاد
۳. مسئول زیر کمیته عفاف و حجاب (مسئول امور بانواناداره کل ) : گزارش برنامه های اجرا شده در خصوص عفاف و حجاب و ارائه گزارش زیر کمیته عفاف و حجاب تبیین و ترویج مصوبات در مجموعه دامپزشکی استان با موضوعات عفاف و حجاب و رعایت حقوق شهروندی
۴. مسئول زیر کمیته تخصصی امر به معروف و نهی از منکر : پیگیری از وقوع تخلفات با نهادینه نمودن امر به معروف و نهی از منکر
۵. مسئول زیر کمیته شورای فرهنگی : برگزاری جلسات زیر کمیته و ارائه گزارش ، تویین برنامه های فرهنگی اداره کل و ....
۶. اعضا : ارائه پیشنهادات و نظرات راهبردی در راستای پیشبرد اهداف عالیته کمیته
۷. بررسی عملکرد کمیته حقوق شهروندی شبکه دامپزشکی شهرستان
۸. مسئولین زیر کمیته های عفاف و حجاب (نماینده امور بانوان ) ، زیر کمیته شورای فرهنگی و زیر کمیته امر به معروف و نهی از منکر و مسئول امور ایثارگران اداره کل : تشکیل جلسه زیر کمیته های تخصصی حداقل هر سه ماه یکبار و ارائه گزارش و مصوبات جهت تصویب به ستاد مرکزی

### دبیرخانه ستاد صیانت:

به منظور انجام فعالیت ها و پیشبرد امور ستاد اداره کل ، دبیرخانه ستاد در اداره کل تشکیل و وظایف آن به شرح زیر ابلاغ می گردد :

- ارسال منظم گزارش صورتجلسات و مصوبات ابلاغی به ستاد مرکزی صیانت (هر شش ماه یکبار)
- ارسال مصوبات کمیته ، گزارش عملکرد و مکاتبات با ستاد صیانت مراجع بالادست از جمله سازمان دامپزشکی کشور ، استانداری استان اصفهان ، سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان و .... و همچنین شبکه های دامپزشکی شهرستان
- پیگیری و نظارت بر حسن اجرای مصوبات ستاد در اداره کل
- نظارت و ارزشیابی ادواری عملکرد ستاد و دریافت پیشنهادات و تعیین دستورکار جلسه
- ابلاغ مصوبات به اعضا و مراجع ذیربط
- ارسال و پیگیری مکاتبات و دستورالعمل ها به واحد های ستادی اداره کل و شهرستان
- دعوت از اعضای ستاد و تنظیم دستور کار و صورت جلسات ستاد
- تدوین برنامه سالیانه و تقویم جلسات ستاد
- انجام سایر امور محوله از طرف ستاد صیانت

### ماده ۴. نحوه تشکیل جلسات ستاد صیانت اداره کل دامپزشکی استان اصفهان

- جلسات ستاد صیانت حداقل هر دو ماه یکبار با حضور و دعوت کتبی دبیر ستاد صیانت برگزار می گردد .
- لازم است مسئولین زیر کمیته های تخصصی امور فرهنگی ، حجاب و عفاف و کمیته امر به معروف و نهی از منکر نسبت به تشکیل جلسات حداقل هر سه ماه یکبار اقدام نمایند .



جمهوری اسلامی ایران



سازمان دامپزشکی کشور  
اداره کل دامپزشکی استان اصفهان

## ستاد صیانت از حریم امنیت عمومی و حقوق شهروندان

### ماده ۵. نحوه تشکیل جلسات ستاد صیانت شبکه دامپزشکی شهرستان

- جلسات ستاد صیانت حداقل هر سه ماه یکبار با حضور اعضای کمیته صیانت شهرستان برگزار می گردد .
- اعضای کمیته صیانت شهرستان شامل ، مدیر شهرستان ، معاون شهرستان ، مسئول دبیرخانه و امور اداری ، ذی حساب شهرستان و هر یک از کارکنان به صلاحدید رئیس شهرستان .
- صورتجلسات ، گزارش و مستندات اقدامات انجام شده در خصوص اجرای مصوبات ستاد صیانت استان و شهرستان باید برای دبیرستاد صیانت استان ارسال گردد .
- بررسی و اجرای مصوبات کمیته شهروندی اداره کل دامپزشکی استان و مصوبات کمیته حقوق شهروندی شهرستان و هم اندیشی در خصوص اجرای بهتر بخشنامه های حقوق شهروندی و ارائه پیشنهاد به کمیته مرکزی ستاد صیانت ، تعامل و همکاری با ستاد صیانت در خصوص رفع موانع و مشکلات اجرای مصوبات
- برقراری صندوق دریافت پیشنهادات و انتقادات و شکایات در شهرستان و بررسی موارد تکمیل شده توسط ارباب رجوع

ستاد صیانت اداره کل دامپزشکی استان اصفهان

